



Expliquant étape par étape le fonctionnement d'ArriveCAN



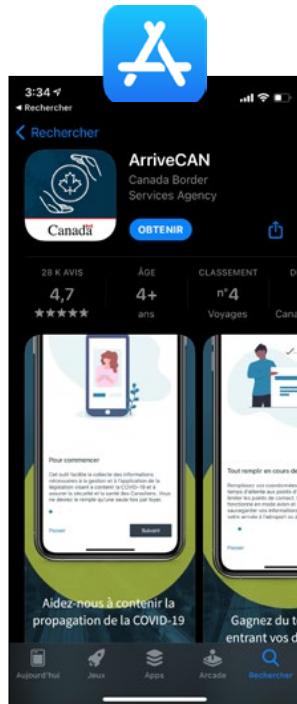
Pourquoi est-ce obligatoire? Le gouvernement du Canada tente de freiner la propagation de la COVID-19. Suivant les conseils des responsables de la santé publique, le gouvernement exige donc maintenant que les voyageurs, y compris les travailleurs essentiels, déclarent leur entrée au Canada à l'ASFC par l'intermédiaire de sa plateforme ArriveCAN. En date du 22 février, il est également possible de faire une déclaration verbale, mais étant donné que les mesures frontalières évoluent constamment et que la présentation d'un reçu ArriveCAN pourrait devenir obligatoire à tout moment, il vaut mieux se tenir prêt!

POUR COMMENCER : ÊTES-VOUS UN CAMIONNEUR TRANSFRONTALIER?

- Si vous utilisez un cellulaire, téléchargez l'application ArriveCAN
- Si vous utilisez une tablette, connectez-vous sur la plateforme en ligne.
- Si vous utilisez un ordinateur, accédez à la plateforme en ligne via votre navigateur Web. (À noter : ArriveCAN ne fonctionne pas avec Internet Explorer.)

Pour commencer

POUR COMMENCER: POUR LES TABLETTES ET TÉLÉPHONES INTELLIGENTS



Pour les tablettes et téléphones intelligents :

- Si vous utilisez un téléphone Apple, cliquez sur l'icône de l'App Store. (montrer l'icône)
- Si vous avez un appareil Android, cliquez sur l'icône de Google Play. (montrer l'icône)

Dans la boutique d'applications, cherchez le mot-clé ArriveCAN.

- Cherchez cette icône (montrer l'icône) et cliquez sur « obtenir » ou « télécharger ».
- Ouvrez l'application pour lancer le processus.



Sinon, les utilisateurs de téléphone ou de tablette peuvent aussi aller au Canada.ca/ArriveCAN.

- Si vous utilisez un téléphone Apple, cliquez sur « Disponible sur App Store ».
- Si vous utilisez un appareil Android, cliquez sur « Disponible sur Google Play ».
- Ouvrez l'application pour lancer le processus.

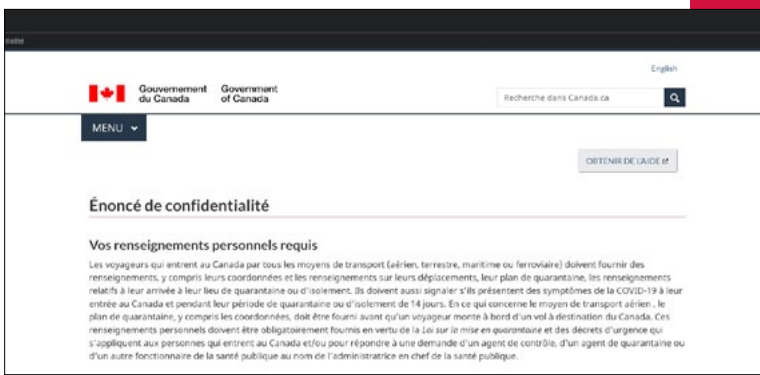
POUR COMMENCER : ALLEZ SUR LE SITE WEB D'ARRIVECAN.



Pour commencer : Allez sur le site Web d'ArriveCAN.

Si vous utilisez un navigateur Web sur un ordinateur, allez à l'adresse Canada.ca/ArriveCAN.

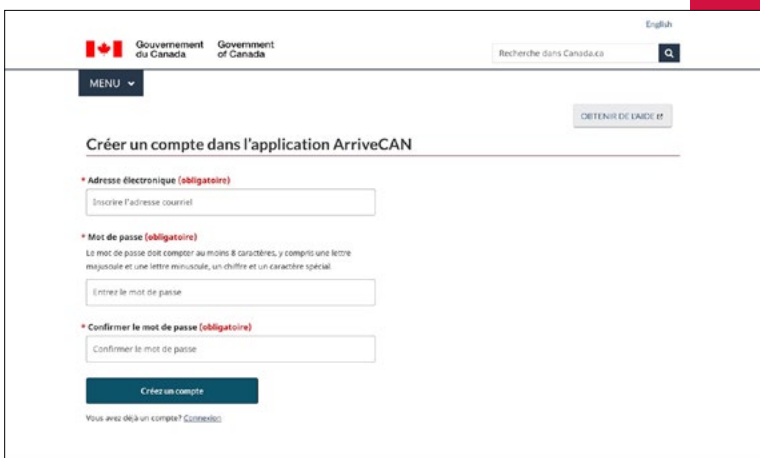
- Cliquez sur « Commencer ».



Lisez l'énoncé de confidentialité qui suit, puis cliquez sur « Suivant ».

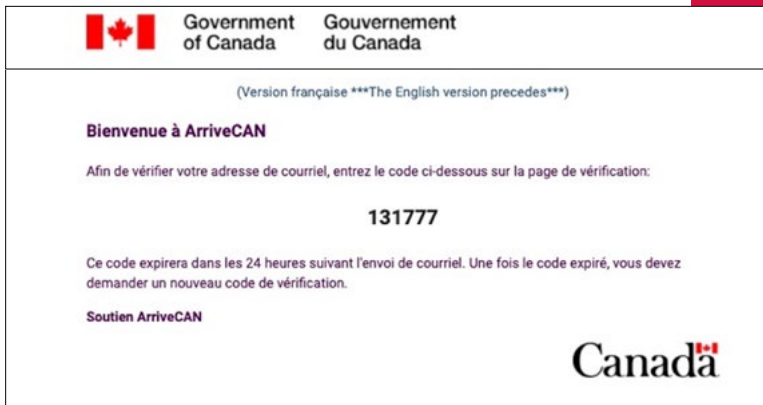
- Lisez l'énoncé de confidentialité.
- Cliquez sur « Suivant ».

POUR COMMENCER : CRÉEZ UN COMPTE



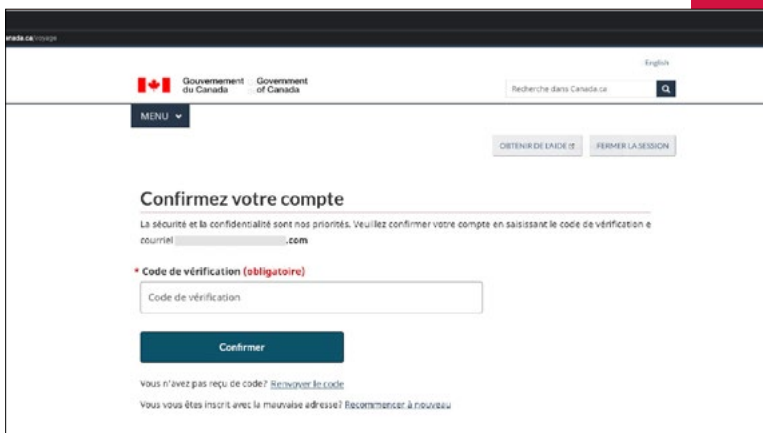
Si vous vous connectez à ArriveCAN pour la première fois, vous devrez vous créer un compte. Inscrivez votre adresse courriel et votre mot de passe. Lorsque c'est fait, cliquez sur « Créez un compte ».

- Si vous avez déjà un compte, inscrivez votre adresse courriel et votre mot de passe.
- Si vous vous connectez à ArriveCAN pour la première fois, vous devrez vous créer un compte.
- Cliquez sur « Créez un compte ».
- Inscrivez votre adresse courriel.
- Inscrivez et confirmez votre mot de passe.

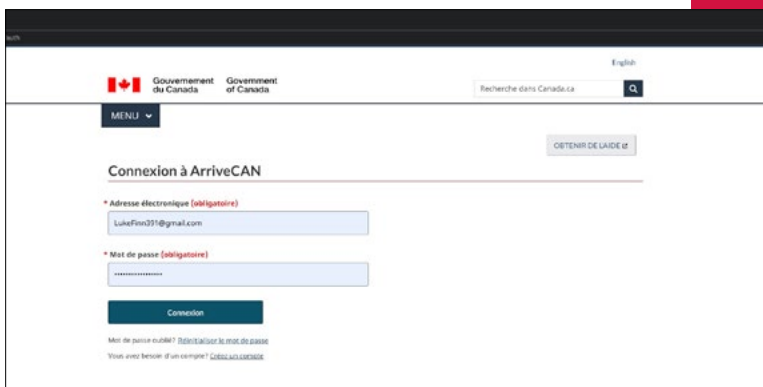


ArriveCAN vous enverra un code de vérification par courriel. Entrez le code dans la page de vérification du compte. Si le courriel n'apparaît pas dans votre boîte de réception principale, vérifiez dans les messages indésirables.

- ArriveCAN vous enverra un code de vérification par courriel.
- Consultez vos courriels pour connaître le code de vérification.
- Copiez le code de vérification.
- Si vous ne voyez pas le code dans votre boîte de réception principale, vérifiez dans les messages indésirables.



- Collez le code dans la page de vérification du compte.
- Cliquez sur « Confirmer ».



- Félicitations! Votre compte est activé. Vous pouvez maintenant suivre les 9 étapes du processus en vous connectant au portail Web ou à l'application mobile.
- Inscrivez votre adresse courriel et votre mot de passe.
- Cliquez sur « Connexion ».

Étapes 1 à 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada

ÉTAPE 1:

Par quel mode de transport entrez-vous au Canada?
Choisissez l'une des trois options :

Entrée par voie aérienne

Entrée par voie terrestre

- Cliquez sur « Entrée par voie terrestre ».
- Le fait de choisir une autre option pourrait allonger les délais à la frontière.

ÉTAPE 2:

Étape 2 de 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada

Exigences obligatoires en matière de voyage

Avant de remplir votre demande ArriveCAN, veuillez noter que des exigences, y compris les suivantes et sous réserve de certaines exemptions, peuvent vous être applicables. Nous vous rappelons également que les conditions de voyage peuvent changer dans un délai très court.

- Les personnes âgées de cinq ans ou plus doivent fournir la preuve qu'elles se sont soumise à un test moléculaire de dépistage de la COVID-19 72 heures avant leur arrivée à un poste frontalier terrestre du Canada, à quelques exceptions près.
- À moins d'en être exemptés ou, les personnes doivent avoir un plan de quarantaine approprié et de 14 jours à compter de la date de leur entrée au Canada.
- À moins d'en être exemptés, les personnes doivent passer un test moléculaire de dépistage de la COVID-19 à leur arrivée au Canada et le déclarer pour de leur période de quarantaine.

Je comprends

Vous devez prendre connaissance des exigences obligatoires en matière de voyage. Les camionneurs sont actuellement exemptés de l'obligation de quarantaine lorsqu'ils entrent au Canada pour y travailler (voir le deuxième point). Cliquez sur « Je comprends », puis sur « Suivant ».

- Lisez les exigences obligatoires en matière de voyage.
- Cliquez sur « Je comprends ».
- Cliquez sur « Suivant ».

ÉTAPE 3:

Étape 3 de 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada

Test de dépistage de la COVID-19 positif

Avez-vous, ou l'un des voyageurs indiqués dans la présente demande, obtenu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19 sur un échantillon prélevé de 14 à 90 jours avant votre arrivée à un poste frontalier terrestre du Canada?

Voici maintenant le formulaire à remplir pour l'entrée au Canada. Répondez à la question en cliquant sur « Oui » ou « Non ». Dans un cas comme dans l'autre, rien ne vous empêchera de traverser la frontière. Lorsque c'est fait, cliquez sur « Suivant ».

- Lisez la question.
- Cliquez sur « Oui » ou « Non ».
- Cliquez sur « Suivant ».

ÉTAPE 4:

The screenshot shows the 'Étape 4 de 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada' section. The main heading is 'Test moléculaire de dépistage de la COVID-19'. Below this, there is a detailed paragraph explaining the requirements for travelers aged 16 and over, including the need for a molecular test result before arrival at the border. A 'Je comprends' button is visible, along with 'Retour' and 'Recommencer le formulaire' buttons.

À cette étape, vous prenez connaissance des exigences de test de dépistage. À l'heure actuelle, les camionneurs sont exemptés de présenter les résultats d'un test moléculaire de COVID-19 lorsqu'ils viennent au Canada dans le cadre de leur travail (voir le troisième point). Cliquez sur « Je comprends », puis sur « Suivant ».

- Lisez les renseignements concernant les résultats de test de COVID-19.
- Cliquez sur « Je comprends ».
- Cliquez sur « Suivant ».

ÉTAPE 5:

The screenshot shows the 'Étape 5 de 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada' section. The main heading is 'Voyage exempté'. Below this, there is a question: 'Votre voyage est-il exempté?' with 'Non' and 'Oui' radio buttons. A 'Suivant' button is visible, along with 'Retour' and 'Recommencer le formulaire' buttons.

Cliquez sur « Oui » pour être exempté.

- Cliquez sur « Oui ».
- Cliquez sur « Suivant ».

5.a : Sélectionnez « Commerce ou transport ». Cliquez sur « Suivant ».

- Sélectionnez « Commerce ou transport ».
- Cliquez sur « Suivant ».

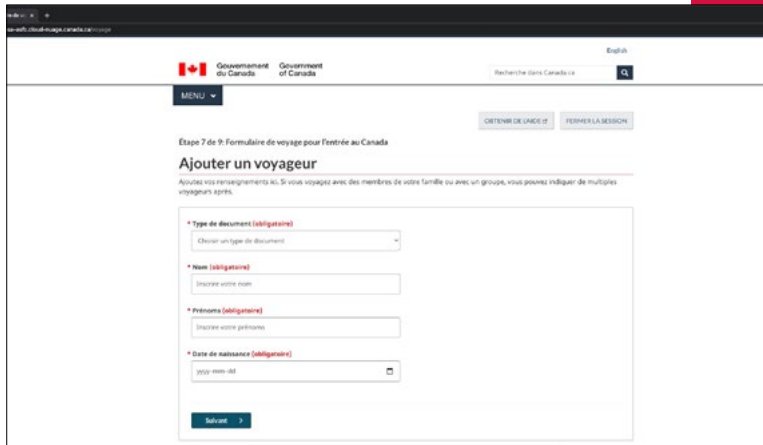
ÉTAPE 6:

The screenshot shows the 'Étape 6 de 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada' section. The main heading is 'Votre point d'entrée'. Below this, there are three required fields: 'Point d'entrée (obligatoire)', 'Date d'arrivée (obligatoire)', and 'Heure d'arrivée (obligatoire)'. Each field has a dropdown menu. A 'Suivant' button is visible, along with 'Retour' and 'Recommencer le formulaire' buttons.

Inscrivez les renseignements demandés (point d'entrée, date d'arrivée, heure d'arrivée).

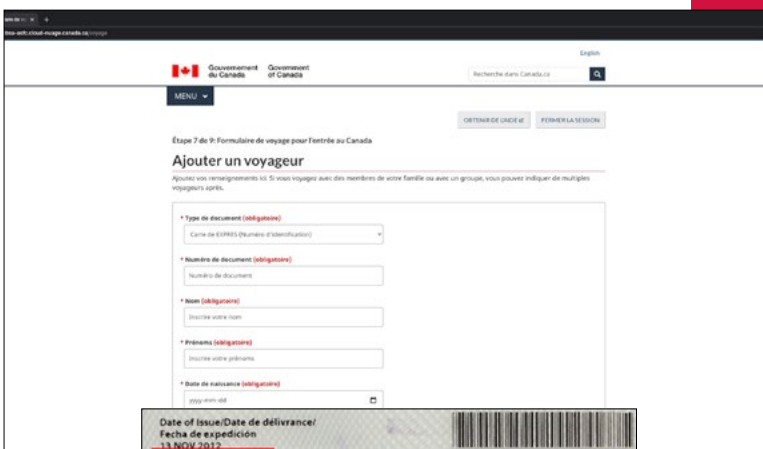
- Inscrivez votre point d'entrée.
- Inscrivez votre date d'arrivée.
- Inscrivez votre heure d'arrivée.
- Cliquez sur « Suivant ».

ÉTAPE 7:



Pour finir de remplir le formulaire d'entrée au Canada, vous devez fournir des renseignements permettant de vous identifier.

- Choisissez le type de document.
- Inscrivez toute information supplémentaire requise (ex. pays de délivrance, numéro de passeport)
- Si vous utilisez l'application mobile, ArriveCAN gardera en mémoire tous ces renseignements pour vos prochains voyages.



7.a : Sélectionnez l'un des types de documents suivants.

- Pour l'option « Carte de EXPRES (Numéro d'identification) » :
- Le numéro du document est le nombre à 9 chiffres commençant par 9 qui est inscrit au verso de la carte sous le numéro d'identification.
- Inscrivez votre nom de famille.
- Inscrivez votre prénom.
- Inscrivez votre date de naissance.
- Cliquez sur « Suivant ».
- Vérifiez les renseignements et cliquez sur « Suivant ».



ÉTAPE 8:

Étape 8 de 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada

Voyageurs

Ceux qui voyagent ensemble doivent mettre en quarantaine au même endroit pour la durée de leur quarantaine.

✓ Test, Test [Modifier](#)

Ajouter un autre voyageur

[Suivant](#)

[Retour](#) [Recommencer le formulaire](#)

- Inscrivez votre numéro de téléphone principal.
- Inscrivez le type du numéro de téléphone principal.
- Inscrivez un numéro de téléphone secondaire (facultatif).
- Précisez le type du numéro de téléphone secondaire (facultatif).
- Inscrivez votre adresse courriel.
- Sélectionnez la langue officielle de votre choix.
- Cliquez sur « Suivant ».

ÉTAPE 9:

Étape 9 de 9: Formulaire de voyage pour l'entrée au Canada

Inscrire les renseignements sur le voyageur

Vous devez fournir votre numéro de téléphone principal ainsi qu'une adresse électronique s'il est possible de vous rendre pendant que vous êtes au Canada.

* Numéro de téléphone principal (obligatoire)

+1 800 369-6838

* Type de numéro de téléphone principal (obligatoire)

Cellulaire

Numéro de téléphone secondaire

Inscrire un numéro de téléphone secondaire

Type de numéro de téléphone secondaire

Domestique

* Adresse électronique (obligatoire)

arriv@canadainc.com

* Quelle est la langue officielle de votre choix? (obligatoire)

Anglais

Français

[Suivant](#)

[Retour](#) [Recommencer le formulaire](#)

Auto-évaluation des symptômes

- Lisez la question et les réponses listées.
- Cliquez sur « Oui » ou « Non ».
- Cliquez sur « Suivant » pour soumettre la déclaration.

REÇU

The screenshot shows the 'Votre reçu ArriveCAN' page. At the top, there is a search bar and navigation links for 'OBTENIR DE L'AIDE' and 'FERMER LA SESSION'. The main heading is 'Votre reçu ArriveCAN'. Below it, a message states: 'Vous devez présenter votre reçu à l'agent des services frontaliers du Canada / avant de monter à bord de l'avion. Votre reçu vous sera envoyé par courriel.' The receipt itself is a light blue box containing the following information:

- CHEPU4**
- 2021-03-04, 5:49 AM
- Voyageur (1)**
- Text Text
- CHEPU4-1

Below the receipt, there is a note: 'Si votre déplacement n'est pas exempt, vous devez remplir le plan de quarantaine.' with a link 'Remplir le plan de quarantaine'. At the bottom of the receipt area, there are two buttons: 'Terminer' and 'Recommencer le formulaire'.

- Votre déclaration a été transmise.
- Voici votre reçu et votre code d'entrée au pays.
- Vous recevrez ce reçu par courriel. Vous pourrez présenter le courriel directement, l'imprimer ou encore faire une capture d'écran dans votre téléphone ou appareil mobile.
- Vous devrez présenter ce reçu au moment de passer la frontière.
- Cliquez sur « Terminer ».

ET VOILÀ, LE PROCESSUS EST TERMINÉ! VOUS ÊTES MAINTENANT EN RÈGLE.